

**INFORMATIVO PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR REEMBOLSOS GASTOS MEDICOS
SEGURO SEGURO ACCIDENTES PERSONALES 2021**

Se informa que dada la contingencia actual, de acuerdo con los protocolos sanitarios del Covid-19, la oficina de **Previsa** permanecerá cerrada y se está trabajando de manera remota. Junto con esto, se han tomado algunas medidas especiales durante este periodo:

Para los efectos operativos indicamos lo siguiente:

Para los Reembolsos por Gastos Médicos Ambulatorios:

deberán presentarse de la siguiente forma:

Solicitud de Reembolsos solamente Vía e-mail a:

Encargados: Juan Landaia: e-mail jlandaida@previsa.cl celular: 992768940
Elena Fredes : e-mail efredes@previsa.cl celular: 989232691

Procedimiento: se debe completar una Solicitud de Reembolsos de Gastos Médicos

1. Para los Gastos Ambulatorios

Se deben enviar escaneando los documentos o enviando fotografías digitales de los antecedentes de respaldo de los gastos, destacando que es importante que estas sean legibles. Asimismo se sugiere que los asegurados guarden de todos modos los originales físicos como respaldo de lo enviado vía e-mail.

2. Para los Gastos de Hospitalización

Mediante la tramitación de una Solicitud de Reembolso de Gastos Médicos. El apoderado debe enviar vía e-mail todos los comprobantes de los gastos ,escaneando los documentos,

Donde se debe incluir necesariamente:

- ✓ Detalle de Cuenta emitido por la Clínica
- ✓ Informe de Epicrisis emitido por la Clínica
- ✓ Detalle de los Reembolsos pagados por su Isapre
- ✓ copia de facturas y Boletas incluidas las ordenes médicas
- ✓ Se recuerda que cuando la Clínica le entregue el detalle de los gastos, el apoderado los debe presentar a su Isapre para la compra de los Bonos y
- ✓ Pagar la Cuenta en la Clínica, estos documentos y los anteriores se deben enviar escaneados.

En el Formulario de Solicitud de Reembolsos Gastos Médicos se debe informar claramente a quien se debe pagar los gastos:

Nombre completo, Rut, N° Cuenta Bancaria, Tipo de cuenta, nombre del Banco, correo electrónico y número de celular